

## Privacyverklaring INCLUSIONCY

### Informatieplicht op basis van Europese privacywetgeving: AVG (GDPR)

Bij Inclusioncy staat een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens voorop. Op grond van geldende Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en andere toepasselijke wetgeving, is Inclusioncy verplicht om deze personen (betrokkenen) te informeren over de manier waarop dit gebeurt (informatieplicht). In deze verklaring informeert Inclusioncy u hierover.

Deze privacyverklaring is van toepassing op natuurlijke personen van wie Inclusioncy persoonsgegevens verwerkt. Het gaat hierbij om de volgende categorieën personen:

- alle personen die contact opnemen met Inclusioncy;
- (potentiële) klanten van Inclusioncy;
- personen die werkzaam zijn bij Inclusioncy;
- andere personen van wie Inclusioncy persoonsgegevens verwerkt.

Inclusioncy, gevestigd aan Kanaalweg 75, 2584 CG te Den Haag, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Neem gerust contact op met Inclusioncy voor vragen over deze privacyverklaring (laatste versie bijgewerkt in oktober 2021) via E: [info@inclusioncy.nl](mailto:info@inclusioncy.nl), T: 085 060 9506

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Binnen Inclusioncy kunnen in het kader van de dienstverlening die zij biedt onder meer de volgende categorieën verwerkingen van uw persoonsgegevens plaatsvinden: vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

### Categorieën verwerkingen die binnen Inclusioncy voorkomen

Inclusioncy verwerkt persoonsgegevens, zoals:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn om interviews, scans/enquêtes uit te voeren;
- meningen over diversiteitsbehoeften en het diversiteitsklimaat;
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren om contact op te nemen met u;
- contactgegevens in verband met het versturen van e-mails en brieven en het factureren van de verleende diensten;
- in het geval uw surfgedrag op de website wordt verwerkt, dan worden uw persoonsgegevens gebruikt om het bezoekersgedrag te analyseren;
- contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars, webinars etc.;
- of u een nieuwsbrief of commerciële e-mail opent en op welke onderdelen daarvan u klikt;
- persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd op de website van Inclusioncy, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails of daaraan gerelateerde technologieën, zoals webinars;
- IP-nummers;
- uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke social media platforms zoals LinkedIn;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites.  
Inclusioncy verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Inclusioncy handelt in overeenstemming met de uitgangspunten uit de AVG en verwerkt in deze dienstverlening uitsluitend persoonsgegevens op basis van de volgende hieronder genoemde rechtsgronden:

- toestemming;
- uitvoering overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigde belangen van Inclusioncy.

De verwerking van persoonsgegevens is verboden als geen van de situaties die hierboven worden genoemd, zich voordoen.

## **Hoe lang we onderzoeksgegevens bewaren**

Inclusioncy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens die 1-op-1 afkomstig zijn uit de interviews, enquêtes/scans worden gewist na afronding van de opdracht. Een opdracht is afgerond op een nader door Inclusioncy en de opdrachtgever te bepalen moment. Bijvoorbeeld na de oplevering van de eindrapportages dan wel nadat alle te besteden uren door opdrachtgever zijn verbruikt. Inclusioncy bewaart de gepseudonimiseerde eindrapportages voor kwaliteitsdoeleinden en het analyseren van trends.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Inclusioncy verstrekt gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de opdrachtnemer of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit stemmen wij op voorhand met u af.

## **Hoe wij omgaan met het beveiliging van persoonsgegevens en geheimhouding**

Inclusioncy neemt passende, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals pseudonimisering, versleuteling, maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en diensten te garanderen, maatregelen gericht op het tijdig kunnen herstellen van de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens bij een fysiek of technisch incident.

Door Inclusioncy ingeschakelde personen die bevoegd zijn om uw persoonsgegevens te verwerken, krijgen alleen toegang tot deze gegevens voor zover noodzakelijk om diensten aan u te leveren en verbeteren. Deze personen zijn gebonden aan vertrouwelijkheid.

Inclusioncy is niet verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens die worden verzameld door derden, zoals websites van derden, of tools of plug-ins die u gebruikt.

Als u het idee heeft dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via onze website of via [info@inclusioncy.nl](mailto:info@inclusioncy.nl).

## Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene (degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt) heeft u op grond van de AVG rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Inclusioncy. Het gaat hierbij om:

- het recht van inzage;
- het recht op rectificatie;
- het recht op wissing;
- het recht op beperking;
- het recht op dataportabiliteit (opvragen en laten overdragen van uw gegevens op een machineleesbare manier);
- het recht op bezwaar;
- het recht om vergeten te worden;
- het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming (o.a. profilering);
- het recht om een door uw verleende toestemming, om uw persoonsgegevens te verwerken, in te trekken;
- het klachtrecht.

Inclusioncy reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

## Klachten

Inclusioncy neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ondanks de zorgvuldigheid die Inclusioncy in acht neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens, kan het zijn dat u zich niet kunt vinden in de manier waarop Inclusioncy uw persoonsgegevens verwerkt. Inclusioncy treedt hier dan graag met u over in overleg. In deze gevallen kan ook contact worden opgenomen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Inclusioncy gebruikt functionele en niet-functionele cookies op haar website. De niet-functionele cookies geven Inclusioncy inzicht in uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over uw eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's die u bekeek en de wijze waarop u door de website navigeert.